

Leitlinien zum Qualitätsmanagement

Wir wollen Vorsprung durch Kontinuität, Nachhaltigkeit und langjährige Geschäftsbeziehungen

Wir positionieren uns so auf dem Markt, dass wir technologisch und auch ökonomisch unseren Mitbewerbern voraus sind. Engagement, Kompetenz und Flexibilität zeichnen unsere Leistungsfähigkeit aus. Unser Unternehmenserfolg wird durch die durchgängige Einbindung interessierter Parteien geprägt.

Wir wollen zufriedene Kunden

Die Interessen unserer Kunden, intern wie auch extern, sind der Maßstab für unser Handeln. Höchste Qualitätsstandards kennzeichnen unsere eigenen Ansprüche und sichern gleichermaßen die Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Wir wollen hervorragende Lieferanten

Unsere Lieferanten und Dienstleister binden wir aktiv in unsere Unternehmensphilosophie ein. Die fortlaufende Verbesserung von Produkten und Prozessen sowie die nachhaltige Sicherung von Qualität und Termintreue tragen einen bedeutenden Stellenwert.

Wir wollen motivierte und kompetente Mitarbeiter

Durch ein ausgeprägtes Wissensmanagement sichern und entwickeln wir die fachliche Kompetenz in unserem Unternehmen. Das Vertrauen in jeden einzelnen Mitarbeiter wird durch engagierte Führungskräfte gestützt.

Wir wollen ein umfassendes Qualitätsbewusstsein

Teamorientiertes Handeln und bereichsübergreifendes Denken bilden die Grundlage unseres Erfolgs. Definierte Qualitätsziele und Leitlinien unterstreichen unsere Ambitionen.

Wir handeln prozessorientiert

Verfahren und Abläufe werden prozessorientiert gestaltet. Ressourcen werden den Erfordernissen entsprechend vergeben. Fortlaufende Optimierungen befähigen uns, unsere Ergebnisse stetig zu verbessern.

Wir vermeiden Fehler

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wir sind bestrebt, proaktiv zu handeln und mögliche negative Faktoren in der Ursache zu unterbinden.

Wir verbessern uns stetig

Unsere Prozesse werden kontinuierlich verbessert. Durch fortlaufende Aktivitäten zur Qualitätsverbesserung und Produktivitätssteigerung sichern wir unseren Unternehmenserfolg nachhaltig.